Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида №3 «Звездочка» города Гурьевска»

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
Управляющего совета
от 30.01.19г. № 2

СОГЛАСОВАНО
Протокол заседания
общего собрания
родительского
комитета
от 30.01.19г. № 1

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ
«Детский сад №3
«Звездочка»
Н.В.Ровенских

Приказ от 15.02.19 № 83

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида №3 «Звездочка» города Гурьевска» (далее - ДОУ) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 24.07.1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ДОУ.

1.2. Положение определяет порядок создания, работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия), организации ее деятельности, принятия решений и их исполнения.

1.3. Положение утверждается с учетом мнения общего собрания родительского комитета (законных представителей) воспитанников ДОУ и общего собрания работников ДОУ.

2. Цель и основные задачи

2.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.2. Основной задачей Комиссии является рассмотрение споров, касающихся основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, защита прав воспитанников, их родителей (законных представителей), а так же педагогических, руководящих и иных работников ДОУ.

3. Состав Комиссии

Комиссия создается приказом руководителя ДОО.
В состав Комиссии делегируется равное число представителей от следующих участников образовательных отношений: родителей (законных представителей) воспитанников, работников ДОО.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей), представительным органом работников - первичной профсоюзной организацией

Деятельность членов Комиссии осуществляется на безвозмездной основе.

Срок полномочий Комиссии составляет два года.

Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ДОО, воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнении работника - члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии, в ее состав делегируется представитель соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 3.2 настоящего Положения.

В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

4. Порядок организации деятельности Комиссии

Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 дней с момента поступления такого обращения.

Обращение подается в письменной форме. В нем указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, действия которых обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников ДОО, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ДОО, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения ДОО (локального нормативного акта), и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу, или его законного представителя.

Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.